

Non-Discrimination Statement

Kewanee Family Dentistry and its associated affiliates comply with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability or sex.

Kewanee Family Dentistry does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Kewanee Family Dentistry Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters.
- Written information in other formats. (large print, audio, accessible electronic formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
- Qualified interpreters.
- Information written in other languages

Services can be requested by speaking with or emailing this affiliate location's staff.

If you believe that **Kewanee Family Dentistry** has failed to provide these services or discriminated in another way based on race, color, national origin, age, disability, or sex you can file a grievance with:

Laura Myers, Compliance Director
CORDENTAL Group
9825 Kenwood Road, Ste. 200
Cincinnati, OH 45242
(513) 609-4076 or email Compliance@Cordentalgroup.com

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights in the following ways:
Electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal <https://.hhs.gov/ocr/portal/lobby/jsf>:

USPS Mail to:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Phone: Toll Free: (800) 868-1019
(800) 537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index/html

Notice of Language Services

We will take reasonable steps to provide free-of-charge language assistance services to people who speak languages we are likely to hear in our practice and who don't speak English well enough to talk to us about the dental care we are providing.

Spanish:

Tomaremos acciones razonables para proporcionar servicios de asistencia lingüística gratuitos a aquellas personas cuyo lenguaje escuchamos frecuentemente en nuestro consultorio y que no hablen un inglés lo suficientemente bueno como para hablar con nosotros sobre el servicio odontológico que suministramos.

Polish:

Będziemy podejmować stosowne kroki, by zapewnić bezpłatne usługi wsparcia językowego dla ludzi, którzy rozmawiają językami, które my chcielibyśmy słyszeć w naszym gabinecie i dla tych, którzy nie mówią po angielsku na tyle dobrze, aby rozmawiać z nami o opiece stomatologicznej, którą zapewniamy.

Chinese:

我们将有序地做到提供免费的言语服务使我们能听懂英语不好的人向我们咨询有关牙齿护理

Korean:

저희는 적절한 조치를 통하여 언어 지원 서비스를 무료로 제공할 것입니다. 다만, 실제로 저희에게 관심이 있는 언어를 쓰지만 저희 치아 관리 서비스에 대해 의견을 줄 수 있을 만큼 영어로 의사소통이 원활하지 않는 경우로 한정합니다

Tagalog:

Gagawin namin ang mga makatwirang hakbang para maibigay namin ng walang bayad ang mga tulong na serbisyo sa wika para sa mga taong nagsasalita ng mga wikang karaniwan naming naririnig sa aming pagsasagawa at sa mga hindi bihasa sa pagsasalita ng Ingles na sasangguni sa amin tungkol sa pangangalaga ng ngipin na ibinibigay namin.

Arabic:

سوف نقوم باخذ خطوات قعمومة من أجل توفير خدمات اعاسملاة اغلولة بدون ففلاكة اخشالاص الذين حتيدثون اغلت أخرى م نقتيون حتدث ابلجالزة كشل يجد هذكميم من احدثت انايلاميف لمعتيق برعاء الانسلان ا املاح ج أن عمتسذ اهللا لاخل اممرانتس والذين لا ابي تل قنداها

Russian:

Мы принимаем необходимые меры, чтобы предоставить бесплатные услуги переводчика для общения на языках, с которыми мы сталкиваемся в нашей практике с клиентами, которые не владеют английским языком достаточно, чтобы обсудить с нами стоматологическое обслуживание, которое мы предоставляем.

Gujarati:

અમે એવા લોકોને િવના મૂલ્યે ભાષા સહાય સેવા પૂરી પાડવા ઉચિત પગલા ાં લઇશ ાં જેઓ એ ભાષાઓ બોલે છે જે અમને (તબીબી) પ્રેક્ટીસમાં ાં સા ાંભળવા મળી શકે અને જેઓ અમે જે દાંત સ રક્ષા પ્રદાન કરીએ છીએ તેના વવષે વાત કરવા પૂરત ાં યોગ્ય ઇંગ્લીશ બોલી શકતા નથી.

Urdu:

ہم ان لوگوں کو جو امہری پیش کردہ زبان بولتے ہیں کیلین انگریزی ی یہنے تاج اور ہم سے ڈٹنیل یکرے کے یلا بت کرے تے ہیں فمت زبان دانی کامداد کے یلا قعمول اقدام ایٹاہٹے گ

Vietnamese:

Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người giao tiếp bằng những ngôn ngữ mà chúng tôi có thể nghe thấy tại phòng khám của mình và cho những người không có đủ trình độ tiếng Anh để thảo luận về dịch vụ chăm sóc nha khoa mà chúng tôi đang cung cấp.

Italian:

Adotteremo le misure ragionevoli per fornire servizi di assistenza linguistica gratuiti a coloro che parlano lingue che sentiamo spesso sul posto di lavoro e che non parlano inglese abbastanza bene da poter discutere della cura dentale che stiamo fornendo.

Hindi:

हम उन व्यक्तियों को, जो कक ऐसी भाषाएं बोलि हैं जो हम अपने अभ्यास में संभावि रूप में सुनना चाहि हैं और जो हमारे द्ारा प्रदान की जाने िाली डैटल देखभाल के बारे में हमारे साथ उचचि ढंग से अंग्रेजी नहीं बोलि, मुफ्ि सेिाएं प्रदान करने के ललये उचचि कदम उठायेगे।

French:

Nous prendrons les mesures raisonnables pour fournir des services d'assistance linguistique gratuits pour les individus qui parlent des langues que nous sommes susceptibles d'entendre durant nos séances et qui ne parlent pas suffisamment bien l'anglais pour discuter avec nous concernant les soins dentaires que nous fournissons.

Greek:

Θα λάβουμε όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να παρέχουμε υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας δωρεάν-χωρίς-χρέωση στους ανθρώπους εκείνους που είναι πιθανόν ότι θα μιλούν στη μητρική τους γλώσσα κατά τη διάρκεια της εξέτασης και οι οποίοι δεν θα μιλούν τα αγγλικά αρκετά καλά ώστε να συνεννοηθούν με εμάς για την οδοντιατρική φροντίδα που παρέχουμε.

German:

Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um denen eine gebührenfreie Sprachunterstützung zu bieten, die Sprachen sprechen, die wir möglicherweise in unserer Praxis hören, die aber kein Englisch sprechen, das gut genug ist, um mit uns über die Zahnpflege zu sprechen, die wir anbieten.